

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRIX

Les prix sont en Euros, TTC verres et emballages perdus. Franco de port en France métropolitaine à partir de 24 bouteilles vers une seule destination. Participation au port de 16,00 € pour chaque commande ou expédition inférieure à 24 bouteilles. Nous ne pouvons assurer aucun envoi vers l'étranger.

Ce tarif annule et remplace tous les précédents. Il est valable jusqu'au 31.03.2012

REMISE

- 2% à partir de 60 bouteilles
- 3% à partir de 120 bouteilles
- 5% à partir de 240 bouteilles.

Nous n'acceptons plus les bons de transport réservés aux agents SNCF.

CONDITION DE PAIEMENT

A réception de facture, net. A la commande 2% d'escompte. Toute première commande doit être accompagnée d'un acompte de 50%.

Vous pouvez choisir votre mode de règlement :

- soit par chèque : imprimez votre bon de commande et adressez-le nous accompagné de votre chèque à notre adresse WUNSCH & MANN – 2, rue des Clefs – BP5 – 68920 WETTOLSHEIM.
- soit par carte bancaire : cliquez sur le bouton paiement sécurisé et laissez-vous guider.

Sur ce site, vous pouvez procéder à vos règlements en toute tranquillité. Tous les paiements par carte bancaire sont sécurisés par le Crédit Mutuel et le système Atos (protocole de sécurisation SSL). Les échanges de données lors de la saisie de votre numéro de carte sont cryptés et nous n'avons jamais accès à ces informations.

Une facture reprenant les différents éléments de votre commande vous est adressée dans les jours qui suivent l'expédition.

GARANTIES

Cette boutique en ligne est gérée directement par la maison WUNSCH & MANN. Nous nous engageons à ne pas divulguer les informations collectées à quiconque hors de notre société. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour l'exercer, adressez votre requête à wunsch-mann@wanadoo.fr

LITIGES

Toutes les expéditions se font directement de notre cave à Wettolsheim. Toutes nos bouteilles sont de contenance 75cl, sauf mention contraire. Nos envois sont conditionnés en colis « expédition » très résistants. Néanmoins, malgré tout le soin que nous apportons à nos emballages, notre livraison peut vous être présentée abîmée ou défectueuse. En conséquence procédez aux vérifications d'usage et constatez l'état de votre commande en présence du livreur et, avant signature, faites des réserves sur le récépissé du transporteur et le votre. Dans le cas d'une grande avarie, confirmez-les par écrit en recommandé dans les 48 heures auprès de ce dernier et adressez-nous les documents. Pour des litiges de faible importance, veuillez contacter notre service expédition qui vous indiquera la marche à suivre.

PRESENTATION DES PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont décrites sur le site de la maison WUNSCH & MANN. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la maison WUNSCH & MANN ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

LIVRAISONS

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif. 10 jours après réception de votre commande, sauf période difficile.

OFFRES

Nos offres sont faites sans engagement; en cas d'épuisement du stock de l'une ou de l'autre qualité, nous nous réservons le droit de la remplacer par une qualité similaire, et au prix le plus rapproché. Nous pouvons assurer les expéditions auprès de vos parents ou amis. Merci de nous joindre votre carte de vœux qui accompagnera le colis.

DROIT DE RETRACTATION, SATISFAIT OU REMBOURSE

Le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Dans tous les cas, Wunsch & Mann accepte le retour des vins, dans un délai de 7 jours suivant la livraison et procède au remboursement dans les plus brefs délais.

Pour toute question, contactez notre Service Client de 8h00 à 12h et de 13h30 à 18h30 du lundi au vendredi et le samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 au 03.89.22.91.25 ou par e-mail : wunsch-mann@wanadoo.fr

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

La Maison WUNSCH & MANN se réserve la propriété des marchandises fournies, jusqu'au paiement complet de la vente, conformément aux termes de la loi (loi du 12/05/1980 et du 25/01/1985) relative à la réserve de propriété.

PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir seize (16) ans révolus à la date de la commande.

JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal de Colmar (68) est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente.